

Housing & Regeneration Scrutiny Sub Committee

Thursday, 16 February 2023 at 6.30 p.m.
Council Chamber - Town Hall, Whitechapel

Supplemental Agenda

4 .1 Residents from Polydamas Close - Swan Housing Association (Pages 3 - 16)

Presentation from Swan HA

4 .3 Homeless Applications - How can the service be improved? (Pages 17 - 58)

Presentation

Contact for further enquiries:

justina.bridgeman Democratic Services Officer (Committees),

justina.bridgeman@towerhamlets.gov.uk

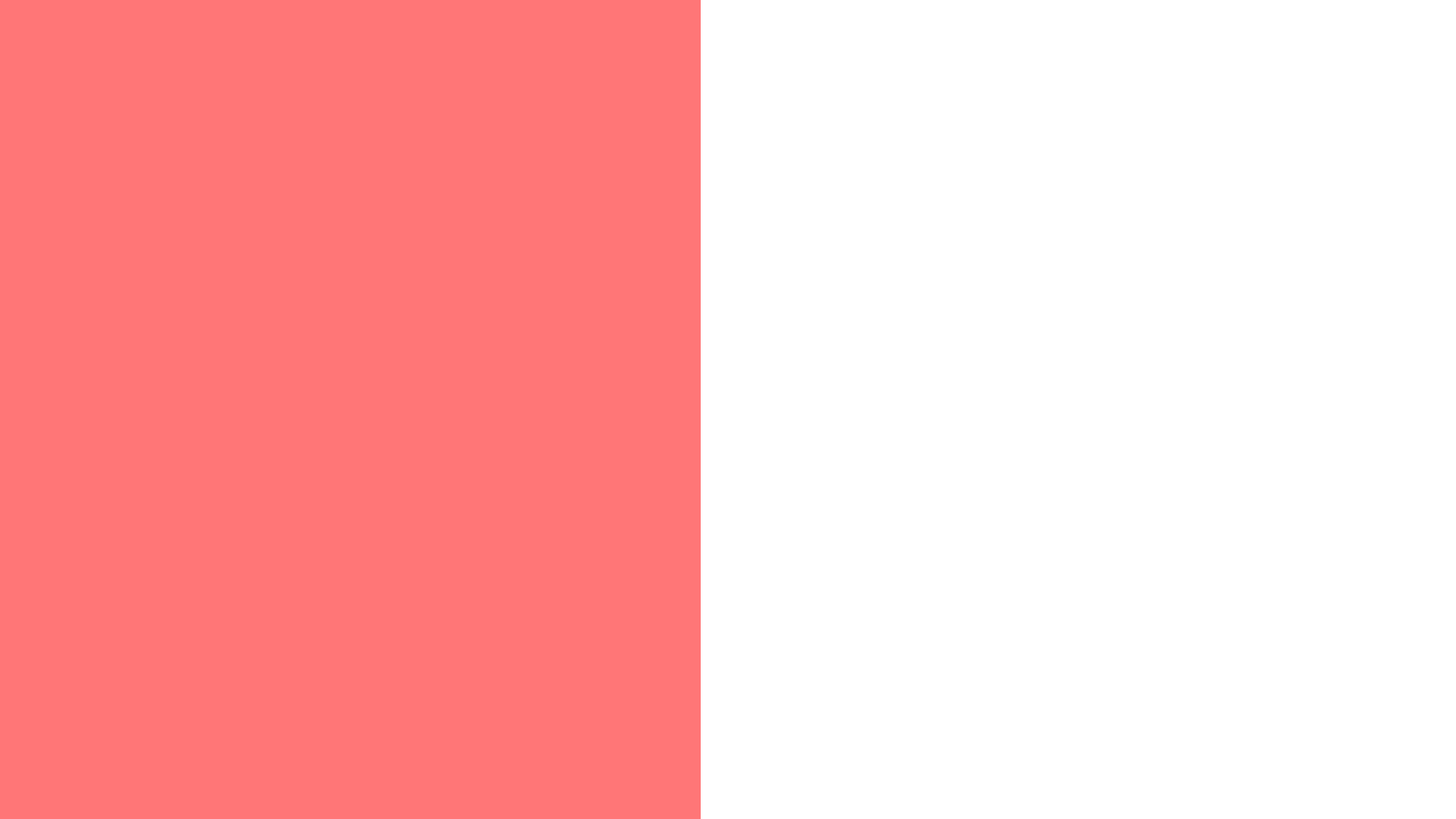
020 7364 4854

Town Hall, 160 Whitechapel Road, London, E1 1BJ

<http://www.towerhamlets.gov.uk>



This page is intentionally left blank



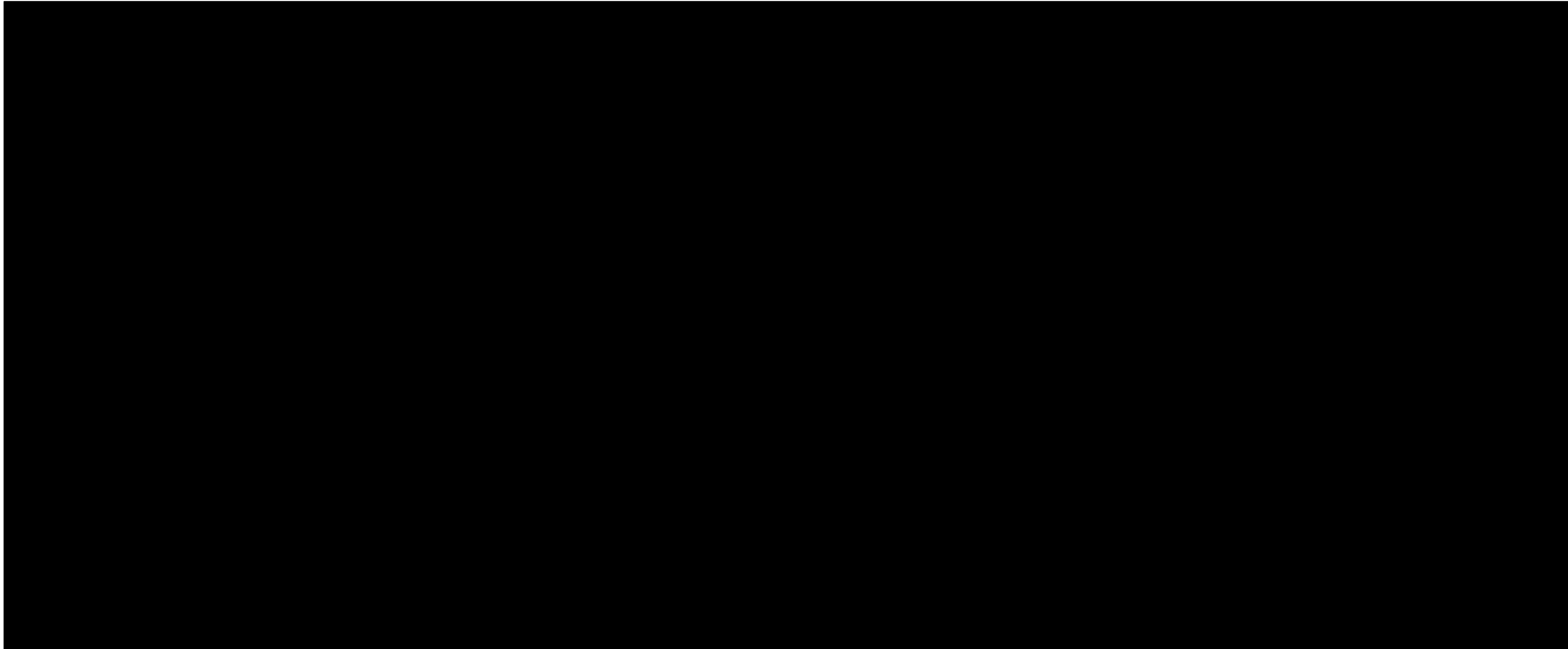


Diagoras and Milo House Before pictures (40)

by Axis Europe



\$ % & & & # ' # (') \$\$ (& ! &
\$ (& # + \$! # & # &



! "

\$! % & !

' 3 \$ 4

(, . , 0 . 5 4

. , 5 4

) , , 4

* , / 4

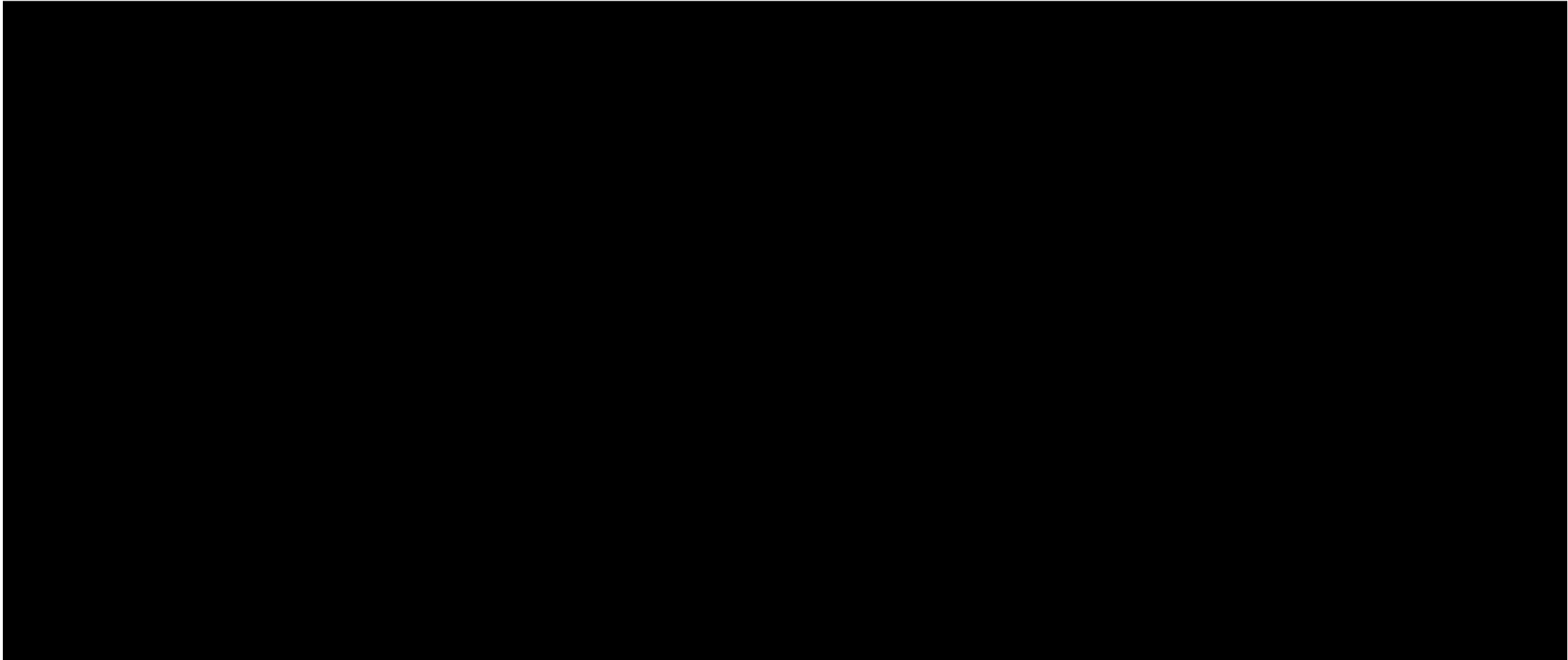
+ , 4

- / . , 5

. 0 4 . 4

!

"



' /

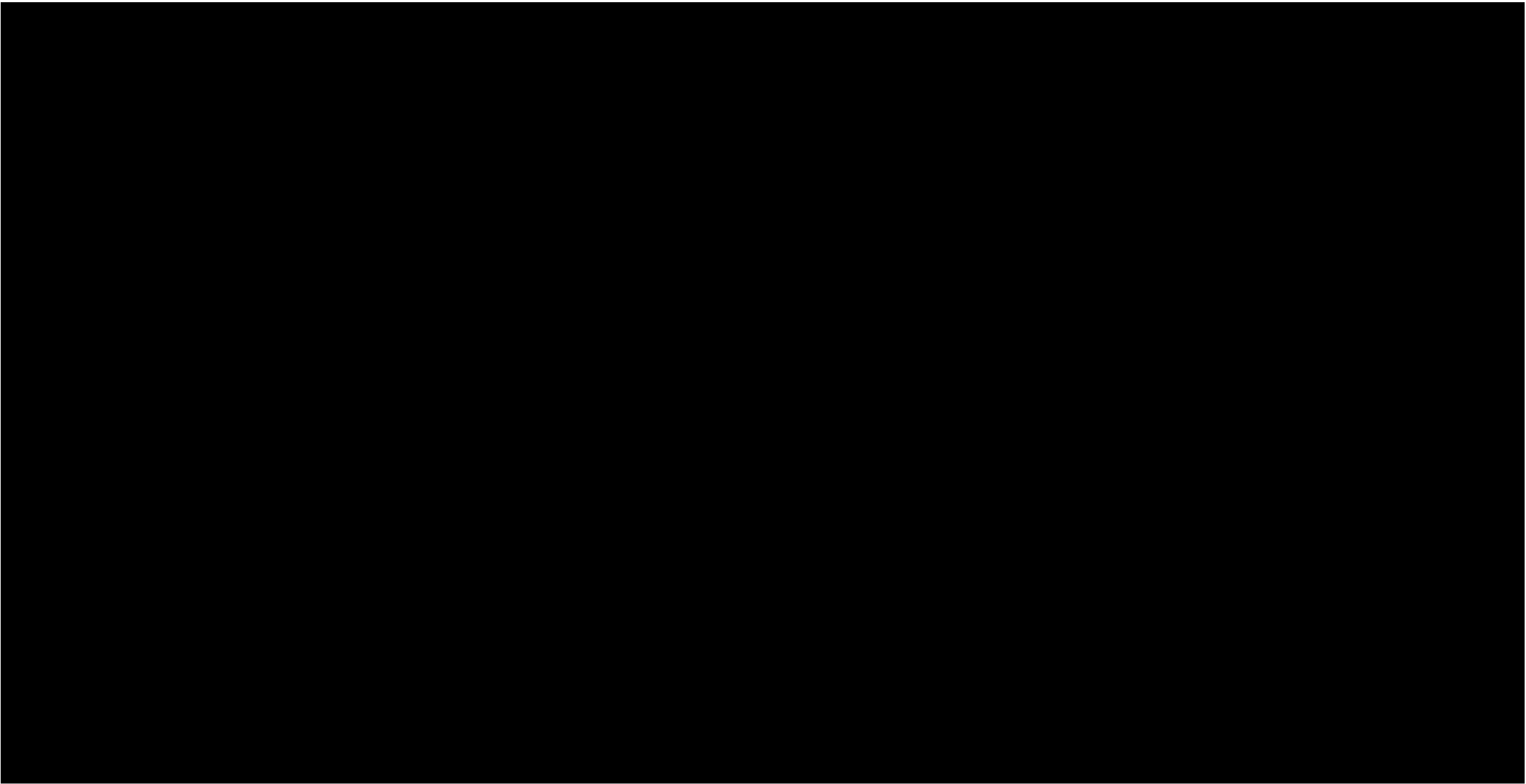
! "

' /	
(0	,
#	
*	,
1 -	

!

9 - , - -

'	!		-	.	
(.			5 5 4	
#				4	
)	/		/	4	
*	5			.4	
+ ,		/	/	4	
-	/	.			
.	./4	/4			



' /

!

' /	!
((0	
#	
*	5
1 -	,

2

!

	\$\$	4	\$\$		\$\$		\$\$			< 183 6=>?	@	< 183 6=>?	@				
	. A	0	- 4	A	4	A	4	&	;	4	;	\$ &	4	8	"	4	
\$!	\$	\$\$		\$0,	*	4	0/					. * 0	/* ,				
@ ! & #	\$			/	/*	,	,*,04	0	/			. * 4	. 4	.	4		
"				,	,		/*//							/*05		5*/	
1 # \$	\$	&	2	/	/*		*504	//		/	/*	4	//*	4		*.,4	
@ !	\$,	*	4	0					*. 4	/ *5,4		/ *	,4	
@ #	!	&&		4	,	0	/* 54	/	/			,*/ 4	*	,54	/	4	
@ ! & #	\$			0	*0	4	5	*554	5			,	,*0 4	,	* 54	/ *	,4
8 # \$.	*	4						/ * 4	,	* 54		*/ 4	
> !	# \$ \$			4	*	5	*0 4	.				0 * 54	*	,54		,*5 4	
+	8!!	\$ #	\$ &&	4	*	5	*554		0			0 * 4	.	*5.4	/ *	, 4	
8	-	2		0,	*	4	,5	5* /						*	/		
				4				/				*/ 4	/	4	.	*, 4	



,

					\$\$	\$\$	\$\$	\$\$			< 183 6=>? @ "	< 183 6=>? @ "	
					. 0	0 A		A	& ;	4 ; \$ &	4 8 "	4	
	\$ &		&	\$ %	\$	/	.		/	* 5/4	* 4	* 4	
	\$ &		&	\$	\$ 5		.			* /.4	* 004	,5 5* .4	
2	\$ &		&	\$ 8	-					* 4	* 4	* 4	
	\$	\$	%	\$,.5	, /	5	,5,	,	,0* .4	0*5 4	, / * .4	
	\$	\$	\$,			,	55	5* 4	* 4	5 * 4	
	\$	\$	8	-		2				* 4	* 4	* 4	
	&\$		&	\$	//	/		5/	5	/* 0 4	. 0*0 4	5*5 4	
	&\$	-	\$	&	\$	/	0		5	*, 4	0 * 04	. * 0,4	
3		\$	&	\$,				,	*, 4	* 4	* 4	
3		\$	&	\$						* 4	* 4	* 4	
1	2	.						0		* 4	5 * ,.4	* .4	
	\$,	0.	/	0.	/0		0 .	5 5	

,

,

				\$ \$	4	\$ \$		\$ \$		\$ \$			< 1 8 3 6 => ? @ "	< 1 8 3 6 => ? @ "	
				. A	0 4	0 -	4		A	4	& ;	4	; \$ &	4 8 "	4
\$ &			&	\$	% \$	'	4	* 5 4	0	,		* 4		* 4	
\$ &			&	\$	/ \$	'	4	5 * 0 4	5	, 0		. * / 4	5	* 4	0 * 0
\$ &			&	\$	8 -							* 4		* 4	* 4
\$	\$		% \$			/	4		5	,		* / 4		' * 4	, . * 4
\$	\$		\$,	'	4	5 / * 5 4	5	,		* 4		* 5 4	, , , * 4
\$	\$		8 -	2	,	'	4					* 4		* 4	* 4
& \$ -	\$		&	\$		/	5 * 4	5 ,	.	,	5	* . 4	,	* 5 4	, * 5
& \$ -	\$		&	\$		/	/* 4		5			* 4	/	* . 4	0 * 5
3		\$	&	\$.	'	4	5 / * 5 4	5			* / 4		* 4	* 4
3		\$	&	\$.	'	* , 4	,		5	* / 4		* 4	* 4
1 2												* 4		, * 5 4	* , 4
\$.		5 .					/ ,

,

,

				\$ \$	4	\$ \$		\$ \$		\$ \$				< 183 6=>? @	< 183 6=>? @						
				.	0	0 A	4	A	4	&	4	&	;	4	;	\$ &	4	8	"	4	
\$	&		&	\$	%	4	0	.		*	4	*	4	/	/	4					
\$	&		&	\$,	.	4	.	/	*	4	/	0	,	*	4	.	*	4	5	
\$	&		&	\$	8					,	.	.	4	.	*	4	.	0		4	
-		2								*	4	*	4	*	4	*	4	*	4	*	4
\$	\$		%	\$,	00	4	.	4	,	/	5	/	.	,	*	4	0	,	*	4
\$	\$		\$		/		4	*	,	4	.			5	*	4	0	5	/	*	4
\$	\$	8	-		2					*	4	*	4	*	4	*	4	*	4	*	4
&	\$	-	\$	&	\$	0	4	/	*	,	4	.		5	*	4	,	*	4	,	4
&	\$	-	\$	&	\$,	4	*	5	4	,		0	*	,	4	,	*	4	,	4
3		\$	&	\$	*	/	4	*	,	4	,		,	*	4	*	4	*	4	*	4
3		\$	&		*	5	4	*	5	4				*	4	*	4	*	4	*	4
1	2									5				*	4	/	*	4		*	4
\$							/	.	.	/	.			*	4		4		.	*	4

(, - / 2

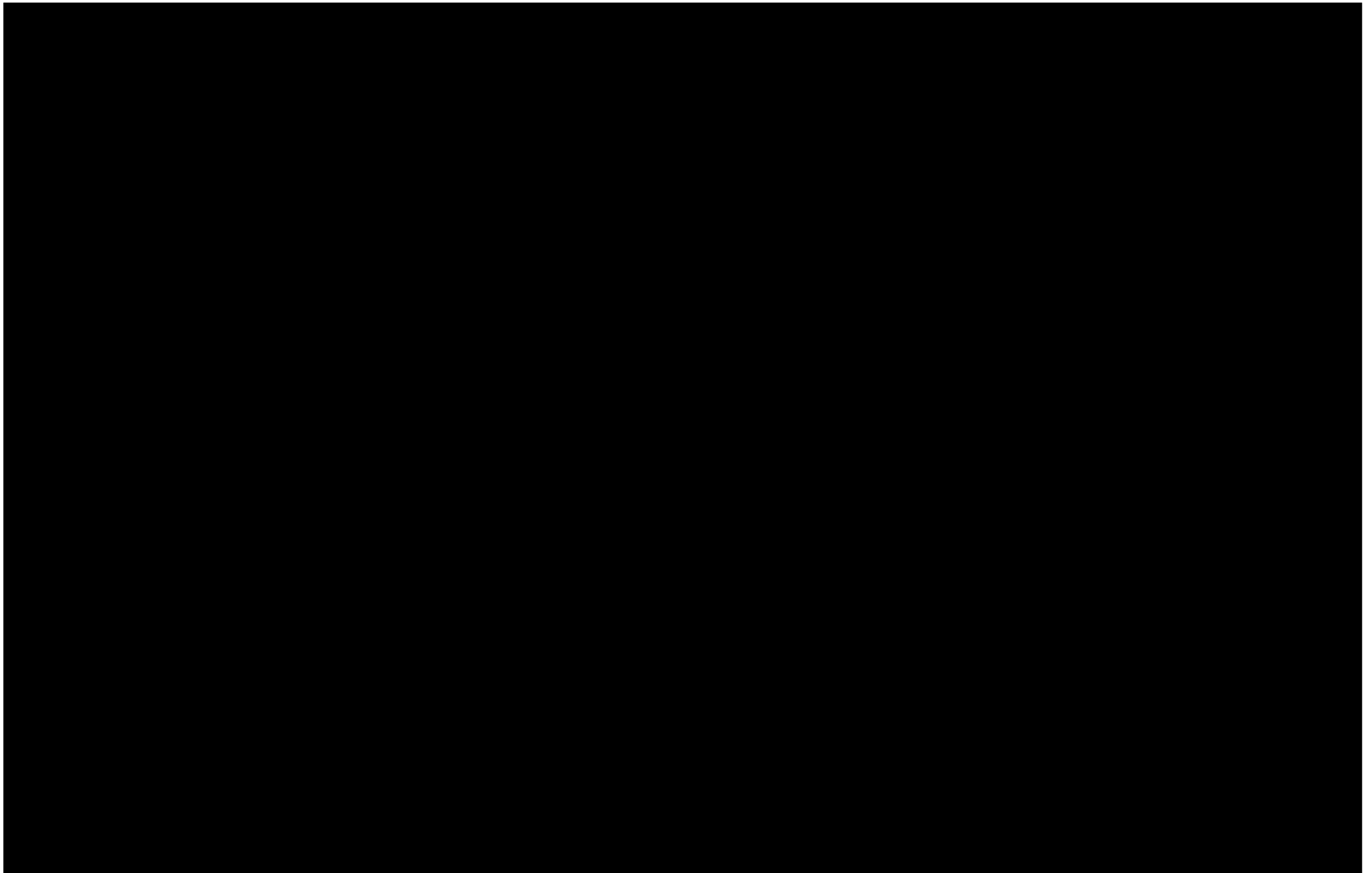
- / 2

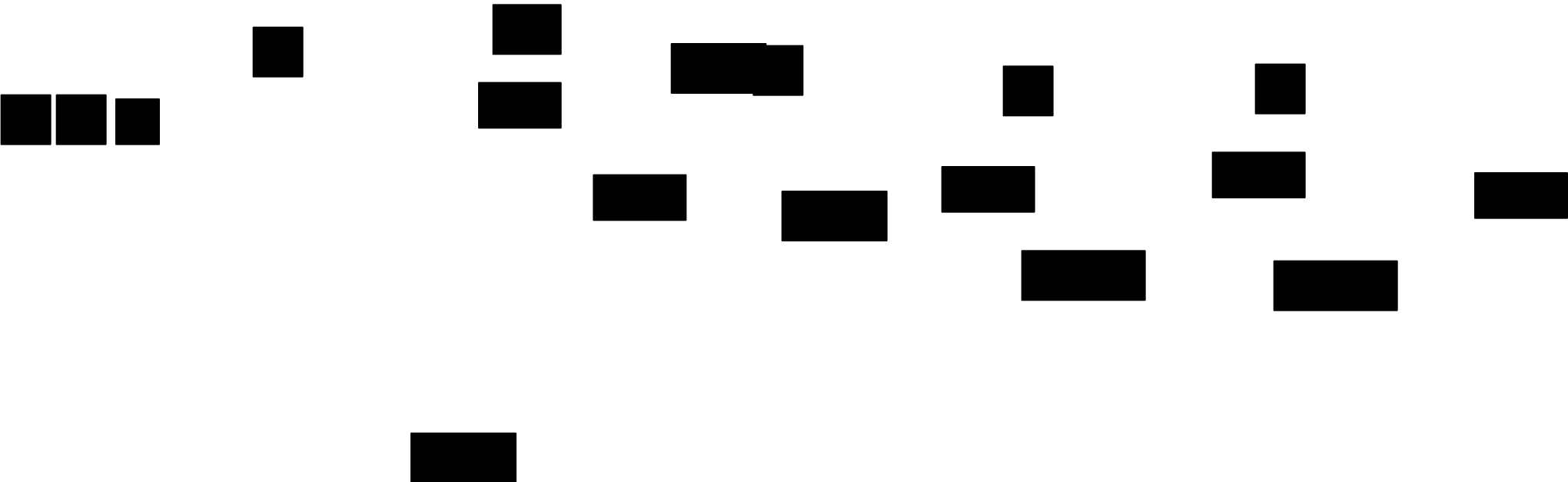
		!		"		!		!		# \$		#		% %	
& \$ '(&) * & + * & + , \$	%, *, \$	-, *	./00	" /12	0"/	0.	/"1	2 / .	0 / 0	" /".					
#	\$ & #	\$3	\$3	. 20/	0 2./ 2	0	20/2	"1 21/.0	22/0	.. 2 /"					
1 \$ & C & # \$	C \$!	\$3	\$3	"0 2/	2 2/ 0	.2 /	01 2/12	2 ./ 2	2 . ./2						
> \$	D> - E 2	\$3	\$3	1 ./0	10 2/ .	110 ^{1/}	1 1/.	11. ./ .	1 ./ "						
=	2! \$ D \$	\$3	\$3	2 /.	2 ./	" / "	/.	1 /0	1 /1"						
\$ D \$	& E	\$3	\$3	/	/	/	/	/	/	/					
& ! &	D \$ & #	\$ \$3 \$	\$3	/	/	/	/	/	/	/					
2 E															
? 3	\$ \$	\$3	\$3	1 2 /	2 / ."	1. 2 / .	2 / .2	22/10	22/ 0						

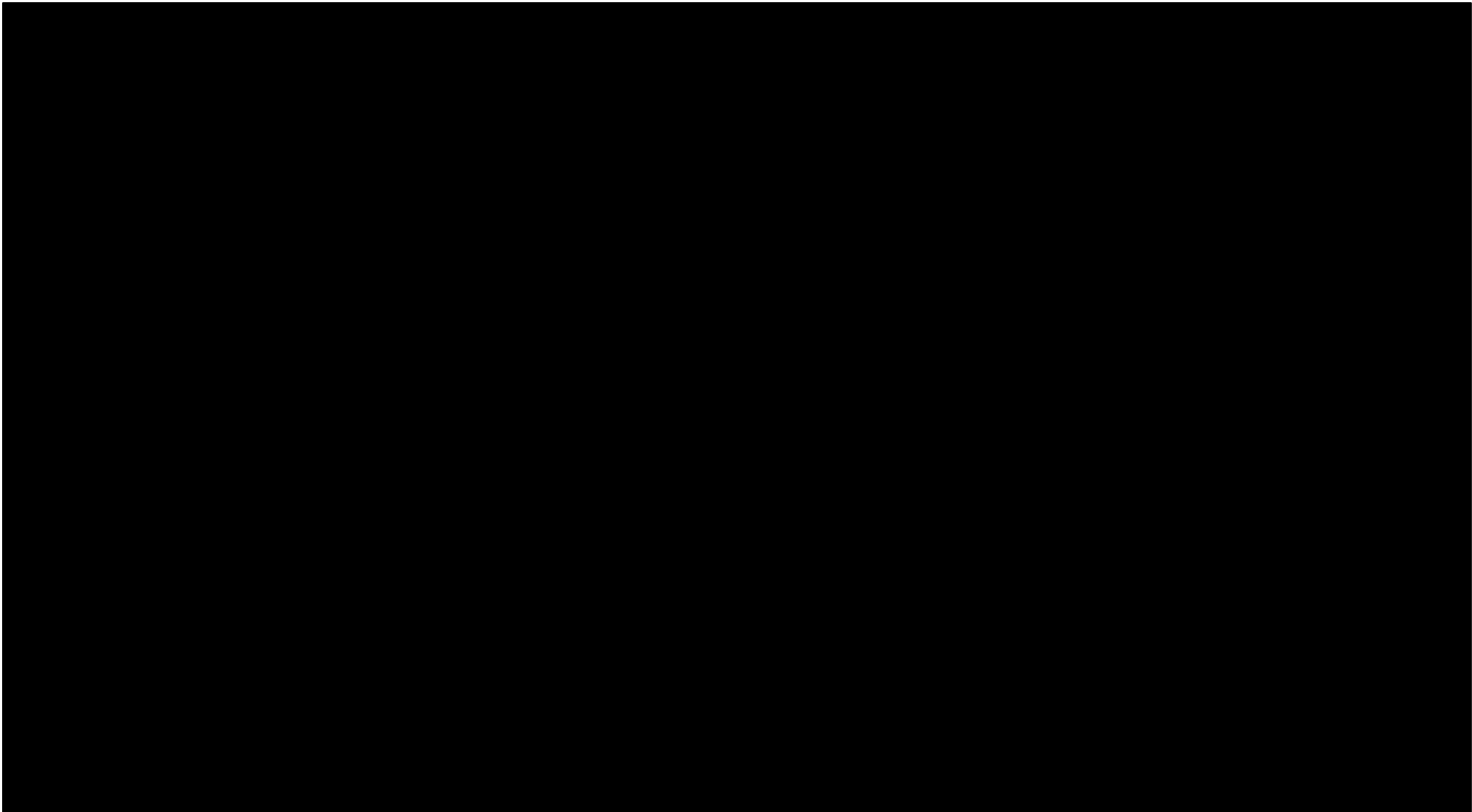
-

-









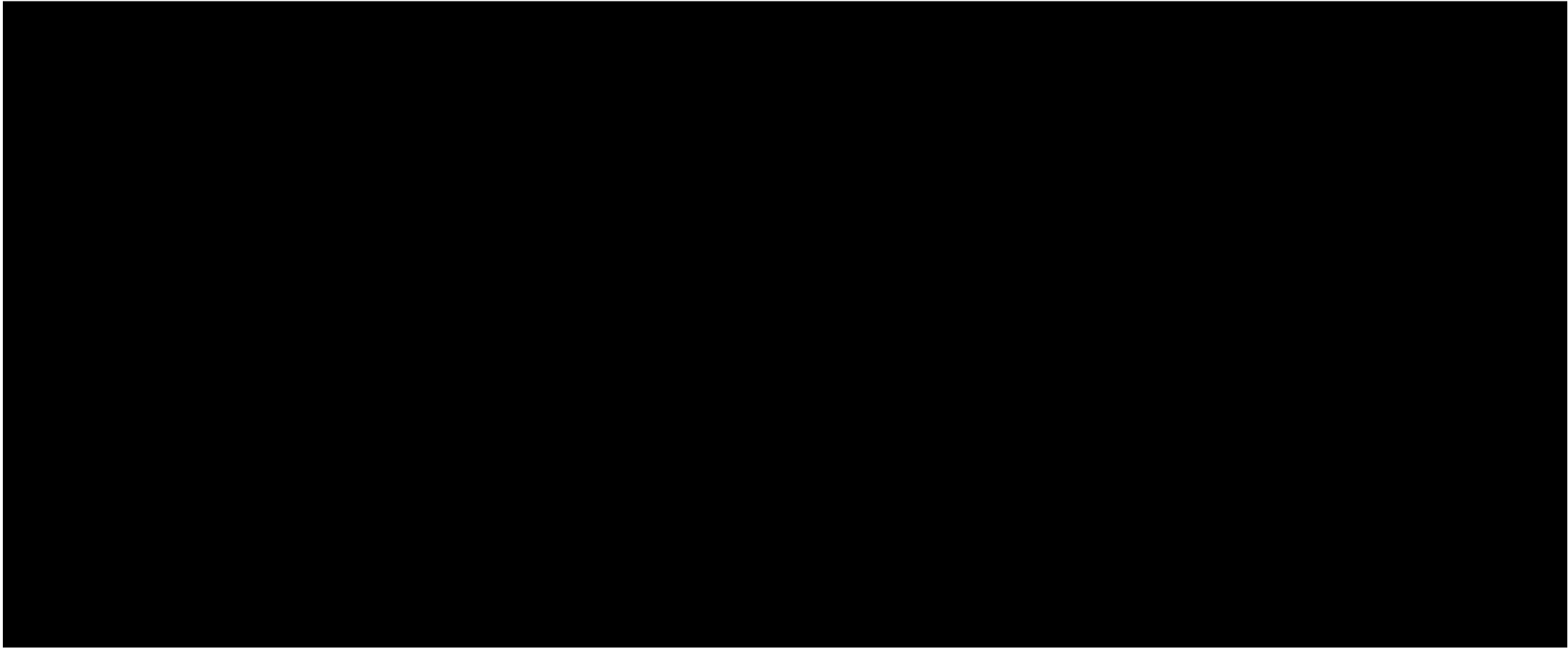
- ,

	2							2	2					
!"#! \$%& ' ##& \$\$\$& " '& "	4# \$	%	# \$	## \$	%	# \$!	## \$	%	# \$	# \$	#	%	%	
% & ("	\$ \$ & " ' " & "	"	!											
% , & \$ " 5 , & , \$	\$						6 2							
,\$ \$ \$, & \$ * & ' ++	"	1		1 0			" 2	0 1	0	1 2	"	.		
\$, ' 5 \$, \$ 7 \$ 8 , , + 6 , \$ \$, & \$	\$, & \$	" 0	2 . 0	.	1	.	.. 1	1 1 0	1 0 2	1 1	0	0 . 2		
* & ' ++ 6 9 , - 6 - , , \$ 7)	" 0	2 . 0	.	1	.	.. 1	1 1 0	1 0 2	1 1	0	0 . 2			

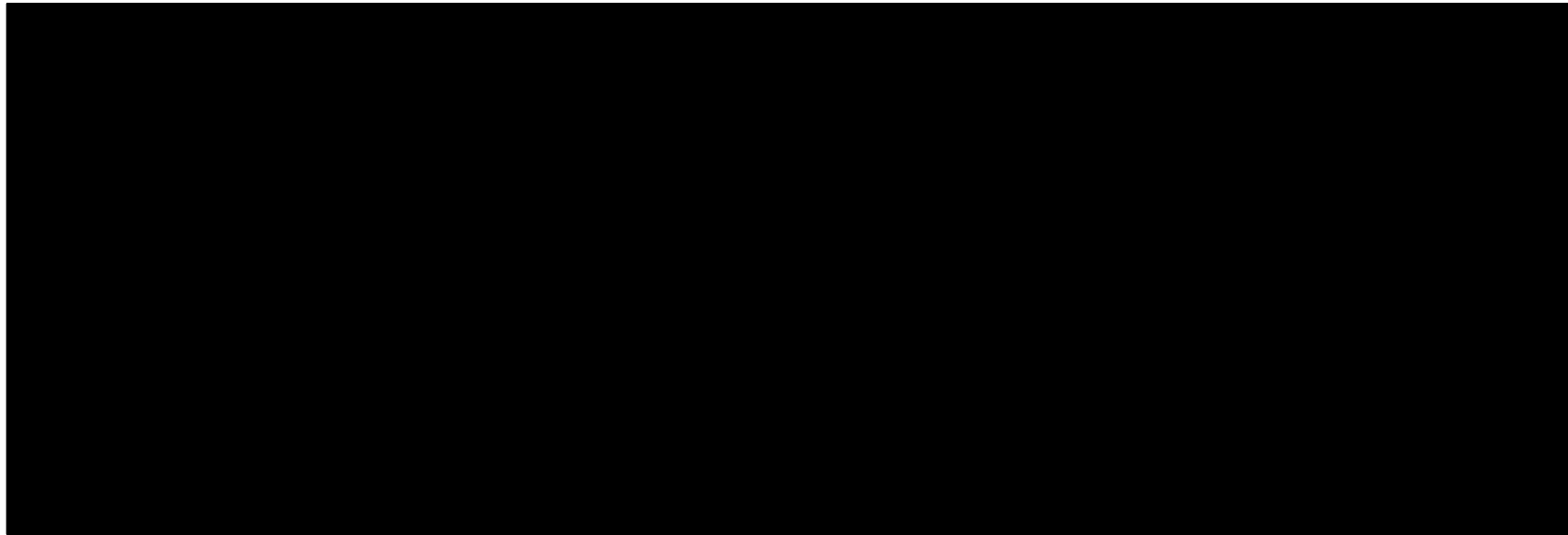
G4 ! 3 < - H . * 4
 > C 4 @ \$ C - - E

-

,



& ') & % # ' *) & '	+ +	+ +	+ +	+ +



)

,) *					
" 3					.
3			2 "	2	1 .
3		2 0		2	

G

>

&

0 4

\$

!

&

!

&

#

\$

!

D

&

E

: 2

G

)
/ 5 *

A \$ 8 /

; / <
G , \$ \$
G 0 \$ \$

5 / , ! \$ \$! \$ & 3 E * # > 4 C @

G > 5 A \$. & *
G \$ A A \$ 8 *

8

G3

&
2 \$

|

C!!

\$

*

GJ

!!

A

K

& \$ %
* #

!

&

\$

!

C

#

#

D

!

\$

E

&

!

#

\$

\$

&

&

GK

%

#

E

*

?

3

!!

&

#

\$

?

3

G3

\$

!

\$ \$ |

&

#

%

\$

C

!

\$

\$

&

\$

G=

&

G1

!

#

#

#

, % & *	
9 \$, &\$+ \$: ,) + %% ++ ' &\$ * ; &)), % \$ ' \$ + %% ++ (< &-\$=	
> + &' ' \$)& + %,), % %&* & + ; /7/) ', , +6 ?6 & 7* + +6 * &+ , , +%* 7 6 , 9 \$ \$ 6 %	
'(&) + , ++ ; &)), % \$ ' (< &-\$=	
'(&) : ,) % + + & \$ &9 .1 + ; &)), % \$ ' (< &-\$=	
'(&) %, +, &\$+ ' ; &)), % \$ ' (< &-\$=	
'(&) \$ - % + + & \$; &)), % \$ ' (< &-\$=	
'(&) % + + % &+ ; &)), % \$ ' (< &-\$=	
'(&) : 9, - 8 + + % , 9 6 \$ '(&) : 9, -+ ', \$ 6 \$ '(&) & \$: 9, -+	
!&9 &\$ & , &\$ ' \$ & 6 /7/ : 6 * &+ 6 :	
'(&) &+, , 9 '&9 &\$+) &' ' & %%&'& , &\$	
> + + , \$ - , , \$7 %, +, &\$; &)), % (< &-\$=	
, &\$ &) % + ++ ++' \$	
&/ &) \$ - % ' \$ + (&< \$ &-\$ (&)), % \$ ' (
)), % + \$, &\$ - , , \$7 , ' +	
@ +	
> + + ; & & +, \$7 !&9 &\$=	
'(&) % + + , \$ %& & 4 , %, 9, -+6 \$ '(&) %& \$ %& % + +6 \$ '(&) % + + -, * 7 ; & =	
: + &) % + &' + , +) % , &\$; \$, \$7 9 &' \$ \$, ' ' \$, &\$ &) + 9 =	
A (+, *, + &) * &' ++\$ ++ 7 + \$ &\$ < &) &\$, \$ +) + 9, % % + &' 4 & \$; /7/ &% ' \$ &	

